

Договор № на предоставление медицинских услуг -комплексное стоматологическое лечение

г. Москва

«____» _____ 202__ г

ООО «Бостонский Институт Эстетической Медицины», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бобова Юрия Вячеславовича, действующего на основании Устава и лицензии на медицинскую деятельность № Л041-01137-77/00327070 от 4 сентября 2019 г, выдана Департаментом здравоохранения г.Москвы, и действующей бессрочно, с одной стороны

и _____,
именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Общие условия

Настоящий Договор составлен на основании Постановления Правительства РФ от 30 мая 2026г №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Исполнитель, согласно действующей Лицензии на медицинскую деятельность, имеет право предоставлять медицинские услуги Пациенту по: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; стоматологии профилактической; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; ортодонтии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; функциональной диагностике; челюстно-лицевой хирургии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; стоматологии хирургической.

Пациент, при желании получить одну или несколько медицинских услуг по перечисленным специальностям, Пациент знакомится под роспись с Уведомлением о правилах лечения у Исполнителя.

Для заключения настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю паспортные данные и СНИЛС на условиях соблюдения Исполнителем Федерального закона о персональных данных. Пациент имеет возможность заключения Договора анонимно и внесения в него информации со слов пациента. Однако, в этом случае, Пациент не может претендовать на выдачу ему результатов обследования, выписок из медицинских документов, справок о санации, справок для налогового вычета, копии медицинской карты и др. без предоставления доказательств своей личности, которым в РФ является паспорт и приравненные к нему документы.

Также, в случае наличия у Пациента квалифицированной электронной подписи, Договор может быть заключен дистанционно. Перед приемом Пациент знакомится и подписывает Согласие на обработку персональных данных и Договор обследования – Приложение №1 к Медицинской карте.

В случае отказа Пациента от подписи этих документов, требуемых законодательством РФ при предоставлении медицинских услуг, Исполнитель вправе отказать в приеме и лечении Пациенту за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Пациенту, а именно: провести осмотр и обследование Пациента, постановку предварительного диагноза, определить объем и необходимые виды лечения, составить комплексный план лечения и провести лечение согласно составленному плану.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- провести комплексный осмотр полости рта Пациента доктором-консультантом, ассистирующим доктором или доктором-специалистом, составить План лечения, с которым ознакомить Пациента под роспись;
- поручить врачу стоматологу-ортопеду, в соответствии с предварительным диагнозом провести Пациенту квалифицированную комплексную диагностику заболеваний полости рта, оценку прикуса и соотношения челюстей, поставить диагноз и составить комплексный план лечения;
- провести Пациенту комплексное лечение по медицинским показаниям, включая: лечение заболеваний твердых тканей полости рта, нормализацию состояния тканей пародонта, удаление очагов хронической одонтогенной инфекции, лечение заболеваний ВНЧС (височно-нижнечелюстных суставов), ортодонтическое лечение и ортопедическую реконструкцию зубов, устранение влияющих на стоматологический статус заболевания ЛОР-органов и коррекцию ночного апноэ силами докторов-специалистов, лечащим и ассистирующим докторами при условии, что ключевые этапы лечения выполняются специалистом, а вспомогательные могут быть выполнены ассистирующим доктором;
- использовать новейшие разработки и передовые методы диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные и незапрещенные на территории РФ.

В ситуациях, когда исполнение желаний пациента может нанести вред его здоровью или ухудшит результаты лечения, врач Исполнителя обязан отказать в проведении лечения. («Этический кодекс российского врача», утвержден 4-ой Конференцией Ассоциации врачей России, Москва, Россия, ноябрь 1994, ст. 7).

3.2. Исполнитель имеет право

- по показаниям направить Пациента к иным специалистам (кардиологу, невропатологу, остеопату, ЛОР-врачу, эндокринологу) и на виды исследований, которых нет у Исполнителя (МРТ, исследования крови, аллергологические пробы и т.п.) в иные специализированные организации для консультативной помощи и лечения.
- назначить другого врача для приема Пациента во время курса лечения или перенести день приема в случае невозможности приема лечащим врачом в день назначения;
- по просьбе Пациента оказывать отдельные консультации и виды обследований или услуги в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи по виду заболевания.
- отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг, за исключением оказания неотложной помощи при отказе Пациента пройти полное обследование необходимыми и достаточными методами по показаниям, в том числе рентгенологическое, поскольку не может гарантировать качество диагностики;

Исполнитель имеет право отказаться от лечения Пациента и расторгнуть настоящий Договор при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка Исполнителя, и/или отказа Пациента от подписи необходимых по законодательству РФ документов при оказании медицинских услуг.

В целях регистрации процесса и результата лечения, контроля качества отдельных этапов лечения, а также привлечения технологий искусственного интеллекта для оптимизации лечения, Исполнитель имеет право проводить аудио-, фото- и видеосъемку приемов. Фиксация не является тотальной, а выборочной, если этого требует клиническая ситуация. Эти материалы используются для более полного оформления медицинской документации, консультаций с другими специалистами Исполнителя, с целью выбора оптимального метода лечения и ускорения выздоровления Пациента. Также эти материалы могут быть использованы для ведения статистики подобных клинических случаев, в учебных или научных целях при условии анонимности (т.е. неразглашения ФИО Пациента)."

3.3. Пациент обязуется:

- проинформировать Исполнителя об имеющихся или перенесенных заболеваниях: непереносимости лекарственных средств, аллергических реакциях, заболеваниях: СПИД, бронхиальная астма, гепатит, заболевания сердечно - сосудистой системы, заболеваниях желудочно- кишечного тракта, туберкулезе, эпилепсии, шизофрении и другие психические заболевания; перечислить какие препараты или биологически активные добавки принимает, обязуется сообщить о случаях переливания крови, о контактах с инфекционными больными;
- ознакомиться с планом лечения, примерными сроками лечения и его стоимостью и утвердить План своей подписью;
- своевременно оплатить стоимость оказанных услуг;
- провести предварительные медицинские обследования, оговоренные в плане обследования и в предварительном плане лечения, необходимые для уточнения и начала курса комплексного лечения,
- тщательно соблюдать гигиену полости рта и регулярно проходить гигиенические и профилактические процедуры во время лечения;
- регулярно являться на прием к стоматологу в установленное время, согласованное с врачом; о переносе визита сообщать заранее;
- строго соблюдать все назначения и рекомендации врача;
- носить съемные ортодонтические конструкции не менее 20 час в сутки;
- соблюдать назначенный режим эксплуатации ортопедических и ортодонтических конструкций, включая соблюдение назначенных доктором сроков функциональной нагрузки дентальных имплантатов во избежание осложнений (атрофия и резорбция кости);
- немедленно извещать Исполнителя о любых осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе или косвенно связанных с лечением;
- являться на контрольный профилактический осмотр не реже 1 раза в 6 месяцев согласно условиям гарантийных обязательств.

В соответствии с ч.3 ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и Правила поведения пациента (Правила лечения) в медицинской организации.

3.4. Пациент имеет право:

- на предоставление Исполнителем полной и достоверной информации о предоставляемой услуге,
- знакомиться с документами, подтверждающими правоспособность медицинского учреждения и работающих в нем врачей;
- знакомиться с Порядками и Стандартами оказания медицинской помощи по имеющимся заболеваниям по ссылкам на сайте организации.
- на выбор врача из имеющихся специалистов Исполнителя;
- на перенос времени приема с заблаговременным сообщением (не менее чем за 1 сутки);
- на отказ от лечения на любом его этапе с заполнением соответствующей письменной формы Отказа.
- на обращение с предложением, жалобой или претензией к администрации Исполнителя и в вышестоящие инстанции.

4. Порядок оказания медицинских услуг и оформления документации

4.1. Первичный прием (консультация) и обследование осуществляется Исполнителем после подписания Пациентом Договора на обработку персональных данных, Информированного добровольного согласия на осмотр и обследование и Договора обследования. Договор может быть заключен дистанционно, перед визитом в клинику, при условии его подписания обеими сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП). В случае отказа Пациента от подписи Согласия о предоставлении персональных данных и Договора на оказание платных медицинских услуг Исполнитель вправе отказать в приеме Пациенту за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

4.2. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике и фиксируется подписью Пациента и Исполнителя в Приложении №2 – «Предварительный план лечения (приблизительная смета)», который является неотъемлемой частью настоящего Договора. В Плане лечения содержится Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, ориентировочный срок их оказания, а также стоимость

4.3. Медицинское вмешательство Исполнителем осуществляется при условии подписания Пациентом Добровольного Информированного Согласия на медицинское вмешательство (Приложение №3) В случае отказа Пациента от подписи Исполнитель вправе отказать в проведении медицинского вмешательства Пациенту за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

4.4. В процессе лечения может потребоваться проведение дополнительных, не планируемых сейчас, и не оговоренных в Плане лечения, манипуляций. В этом случае с Пациентом также проводится предварительное согласование устно, либо с Подписанием нового Плана лечения, или дополнительного соглашения к Договору.

В ходе проведения лечения/ операции в состоянии общей анестезии Пациента объем и характер медицинского вмешательства может быть изменен специалистами при выявлении (возникновении) новых обстоятельств (осложнений), угрожающих здоровью Пациента с информированием об этом Пациента после вмешательства.

4.5. Факт оказания медицинской услуги фиксируется в Приложениях № 4 к Договору - Актах выполненных работ, которые подписываются Исполнителем и Пациентом, а при отказе последнего – заверяются врачебной комиссией из 3 специалистов Исполнителя. Акты выдаются по просьбе пациента на отдельные визиты, поэтапно, или за весь период лечения по окончании его активной фазы.

4.6. По окончании некоторых видов лечения Пациент знакомится под роспись с Памяткой и рекомендациями врача (Приложение № 5), которые обязуется соблюдать в целях достижения максимального результата лечения и сохранения гарантийных обязательств

4.7. Отказ от медицинского вмешательства (лечения) оформляется в Приложении №6 и заверяется подписью Исполнителя и Пациента, а при отказе последнего – врачебной комиссией из 3-х специалистов Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, ориентировочный срок их оказания, а также стоимость оказанных услуг оговорена в приложении №2, «Предварительный план лечения (приблизительная смета)», который подписывается Пациентом и Исполнителем и является неотъемлемой частью настоящего договора. Стоимость услуг определяется по прейскуранту цен на стоматологические услуги, с которыми Пациент знакомится предварительно. Действующий Прейскурант цен на медицинские услуги размещен на официальном сайте www.officialbiem.ru, на информационных стендах Исполнителя, и находится в свободном доступе в административной зоне.

5.2. Стоимость услуг данного плана лечения действительна в течение 3 месяцев при условии незамедлительного начала лечения. По истечении трех месяцев цена может быть пересмотрена в соответствии с действующим на момент пересмотра Прейскурантом

5.3. Стоимость услуг из приложения №2 «Предварительный план лечения (приблизительная смета)» является ориентировочной и может быть скорректирована изменением видов услуг по медицинским показаниям. В процессе лечения Пациента медицинский статус может измениться, может потребоваться проведение дополнительных, не планируемых сейчас, и не оговоренных в плане лечения, лечебных манипуляций. Соответственно, может измениться окончательная стоимость лечения либо в сторону увеличения, либо в сторону уменьшения цены. В этом случае с Пациентом также проводится предварительное согласование устно, подписание нового Плана лечения или дополнительного соглашения к Договору.

5.4. В случае увеличения по вине Пациента промежутков между этапами лечения, и, соответственно, сроков его окончания, - Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть оговоренную ранее стоимость дальнейших этапов в соответствии с действующим на момент возобновления лечения прейскурантом.

5.5. В случае, если Пациент по собственному желанию решает изменить план лечения или прервать курс лечения после начала очередного этапа, то деньги, внесенные в счет оплаты этого этапа, Исполнителем не возвращаются. Возвращению подлежит сумма предоплаты тех этапов, проведение которых еще не начиналось.

5.5. Согласно части 2 статьи 33 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" Пациент не вправе требовать уменьшения сметы стоимости лечения в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению работ (оказанию услуг) или необходимых для этого расходов. Согласно той же статье, Исполнитель имеет право требовать увеличения сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть договор.

5.6. Оплата производится Пациентом в кассу Исполнителя наличными деньгами или банковской картой, возможна безналичная оплата на основании выставленного счета. В случае оплаты иностранной валютой производится пересчет на рубли по текущему курсу Центробанка России.

5.7. Оплата производится поэтапно за каждый текущий этап лечения в начале этапа. На дорогостоящие и сложные виды услуг требуется предоплата 100% стоимости этих услуг. Стоимость очередного этапа соответствует утвержденному на этот период Прейскуранту.

5.8. Исполнителем предоставляются скидки в размере 5 % на весь курс лечения при условии предварительной оплаты 100 % стоимости всего курса или в случае лечения в клинике Исполнителя одного или нескольких членов семьи Пациента.

Также возможна скидка, предоставляемая от себя доктором на свои услуги, она является выборочной, индивидуальной, действительна при условии начала лечения в течение 1 месяца с дня составления Плана лечения и не может быть более 10% от стоимости по Прейскуранту. Скидки не суммируются.

5.9. В случае несвоевременной оплаты Пациентом оказанных ему услуг Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг до полного погашения задолженности, за исключением оказания неотложной помощи.

6. Ответственность сторон

6.1. При выполнении условий настоящего договора Пациент и Исполнитель считают себя обязанными учитывать обстоятельства непреодолимой силы, такие как ухудшение состояния здоровья Пациента, лечащего врача или зубного техника, отключение электроэнергии, отопления, водоснабжения, пожар, возникновение чрезвычайных ситуаций, эпидемий, запретительных актов органов публичной власти, военных действий в районе нахождения клиники Исполнителя. В этом случае Исполнитель имеет право приостановить деятельность и сроки оказания медицинской помощи (оказания услуг) переносятся на период действия указанных выше обстоятельств.

6.2. Стороны признают, что качество предоставляемой платной медицинской услуги может быть снижено в случае несоблюдения Пациентом врачебных рекомендаций и назначений Исполнителя. Кроме того, это может повлечь за собой невозможность предоставления Пациенту услуги в оговоренный срок, а также отрицательным образом сказаться на запланированных результатах лечения.

6.3. Исполнитель не может нести ответственность за причинение вреда здоровью Пациента в случае, если:

- появились осложнения, связанные с индивидуальными особенностями ответных реакций организма и с тем, что Пациент не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях и приеме препаратов;
- осложнения наступили из-за несоблюдения врачебных назначений рекомендаций Пациентом;
- осложнения наступили в условиях наступления форс-мажорных обстоятельств в момент оказания помощи Пациенту;
- осложнения возникли в рамках обоснованного профессионального риска или при выборе не оптимальной тактики лечения по просьбе и с письменного согласия Пациента.

6.4. Согласно п.3 статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, главный врач должен организовать замену лечащего врача. Согласно ч.3 статьи 426 Гражданского Кодекса РФ публичный договор Исполнителя заключается с Пациентом при наличии возможности Исполнителя провести лечение Пациента.

6.5..В соответствии с п.20 Постановления Правительства РФ №659 от 30 мая 2026г «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Исполнитель уведомляет Пациента о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Несоблюдение указаний (рекомендаций) врача Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее проведения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

В случае нарушения Пациентом указаний (рекомендаций) врача, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора на основании абз. 2 ст. 36 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Несоблюдение Пациентом назначений врача Исполнителя и режима лечения также дает Исполнителю основание не удовлетворять требования Пациента в случае просрочки исполнения Договора (см. часть 6 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 "О защите прав потребителей";

Исполнитель также освобождается от ответственности за возникший вред здоровью Пациента, если докажет, что вред возник в результате нарушения Пациентом правил использования услуги (часть 5 статьи 14 Закона о защите прав потребителей, статья 1098 ГК РФ от 26.01.1996 N 14-ФЗ, часть 2).

7.Гарантийные обязательства

7.1. Гарантию на 100%-ную успешность всех видов лечения Исполнитель не дает по причине невозможности 100 % гарантии на любое медицинское вмешательство. Исполнитель гарантирует качество оборудования и расходных материалов, качество исполнения всех видов работ и услуг, квалификацию оказывающего их медперсонала, качество изготовления конструкций в лаборатории и качество используемых материалов.

Гарантия на качество услуг и гарантийный срок эксплуатации изделий составляют 1 год с момента окончания услуги / сдачи изделия.

7.2. Для сохранения гарантийных обязательств Пациенту следует придерживаться всех рекомендаций врача и особых правил питания, исключающих возможность механического повреждения ортодонтических, ортопедических конструкций и других реставраций зубов, а также исключить любые действия, которые могут привести к травме зубов и челюстей.

7.3. Несоблюдение пациентом назначений врача, режима лечения и эксплуатации конструкций дает исполнителю основание не отвечать за возникшие недостатки в пределах гарантийного срока, если они были вызваны нарушением пациентом рекомендаций по сохранению результатов лечения (см. часть 4 статьи 29 Закона о защите прав потребителей).

8. Медицинские условия

8.1. Комплексное стоматологическое лечение – это комплекс мероприятий, направленных на нормализацию функционального и эстетического состояния зубочелюстно-лицевой системы. Оно характеризуется длительностью (до нескольких месяцев) и сложностью, обусловленной серьезностью вмешательства в зубочелюстно-лицевую систему и организм в целом.

Имеющиеся общие заболевания, а также использование Пациентом медикаментов (кроворазжижающие, бисфосфонаты, иммуносупрессоры и т.п.) могут влиять на планирование, ход и результат лечения, увеличивают возможность отторжения имплантатов и удлиняют срок заживления после вмешательства. Пациент обязуется сообщить о них лечащему врачу.

При ортодонтическом лечении методом прозрачных съемных кап в случае отказа Пациента от начала лечения после создания в лаборатории виртуального плана лечения (клин-чека), Пациенту возвращается стоимость курса ортодонтического лечения за вычетом стоимости уже изготовленного виртуального плана.

В случае трудности осуществления плана ортодонтического лечения съемными прозрачными каппами Исполнитель оставляет за собой право использования дополнительных специальных приспособлений (аппаратов, резиновой тяги и элементов брекетной системы и т.д.) и право продления сроков ортодонтического лечения. Возможно проведение дополнительного, корректирующего курса, плата за который с Пациента не взимается при условии начала коррекции не позднее 3 мес с момента планируемой лабораторией даты окончания основного курса.

После окончания периода активного ортодонтического лечения необходим этап ретенции – удержание достигнутого результата с помощью ретейнеров. Ретейнерами могут служить съемные прозрачные каппы (по умолчанию) или специальная проволока по внутренней поверхности зубов (по желанию Пациента). Длительность и периодичность ношения съемных ретейнеров зависит от сложности ортодонтического лечения и определяется врачом в каждом конкретном случае. Минимальный срок использования ретейнеров – 3 месяца постоянно и до 1 года только в ночное время суток. Максимальный – пожизненное ношение. При несоблюдении назначенного доктором Исполнителя режима ретенции результат ортодонтического лечения нестабилен.

Заболевания пародонта являются хроническими. Невозможно добиться их полного излечения, но возможно получить стойкую и длительную ремиссию этих заболеваний при условии тщательного соблюдения индивидуальной гигиены полости рта и своевременного обращения к врачу в указанные им сроки. Следует чистить зубы 2 раза в день после приема пищи (после завтрака и после ужина, после

обеда возможно полоскание полости рта водой)

Повторное эндодонтическое лечение зубов дает ликвидацию очага хронической инфекции в большинстве, но не в 100 % случаев. Поэтому в отдаленные сроки не исключается возможное удаление эндодонтически перелеченного зуба.

8.2. В результате предоставления медицинских услуг Пациенту возможны осложнения, которые могут возникнуть в связи с индивидуальными особенностями ответных реакций организма на стоматологические манипуляции. Возможны боль, отек мягких тканей полости рта и лица, их инфекционное воспаление, снижение или отсутствие чувствительности губы, языка, тканей подбородка, щеки и зубов, хирургическая травма зубов, отлом фрагмента зуба/ кости, проникновение части зуба/кости или инородного тела в полость пазухи, ранения мягких тканей, случайное вдыхание или проглатывание отломков собственных твердых тканей или частей ортодонтической аппаратуры, и протезных изделий, сопровождающееся частичным перекрытием дыхательных путей и затруднением дыхания, в также царапинами и иными повреждениями слизистой оболочки органов ЖКТ; возникновение новых аллергических реакций в виде кожных высыпаний, отека тканей, затруднения дыхания на средства местного обезболивания или другие используемые при лечении лекарственные препараты т.д.

В любом из перечисленных случаев Пациенту следует незамедлительно известить лечащего врача или клинику, а также незамедлительно обратиться за медицинской помощью в другие специализированные ЛПУ по показаниям для минимизации последствий для здоровья.

В ходе лечения Пациент должен быть готов, особенно на начальной стадии лечения, к дискомфорту, преходящей дислексии, возможным периодическим болевым ощущениям от температурных раздражителей и чувству давления на зубы. При длительном или интенсивном дискомфорте нужно обратиться в клинику Исполнителя незамедлительно.

9. Прочие условия

9.1. Медицинская карта Пациента является собственностью Исполнителя. По устному требованию Пациента ему может быть выдана Выписка из медицинской карты, отражающая состояние здоровья Пациента, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, плане лечения и проведенном лечении предоставляется в течение 3-х рабочих дней.

Копия медицинской карты предоставляется после письменного заявления Пациента в 10-ти дневный срок, с регистрацией в журнале ознакомления и выдачи копии медкарты под роспись.

По требованию Пациента ему могут быть выданы / высланы копии фотографий и рентгеновские и иные исследования на указанную электронную почту, или могут быть записаны на флэш- накопитель Пациента бесплатно. При использовании носителей Исполнителя за них взимается оплата.

Материалы Пациента (оттиски, модели, фотографии, восковое моделирование и т.п.), полученные на этапах лечения, являются собственностью Исполнителя и должны храниться в мед. организации по законодательству РФ. По требованию Пациента ему могут быть сделаны и выданы копии этих материалов, изготовленные за отдельную плату согласно прейскуранту Исполнителя.

9.2. Исполнитель уведомляет Пациента, что по закону о Персональных данных и согласно принципам соблюдения врачебной тайны, пересылка любых медицинских и финансовых документов по электронной почте и различным мессенджерам сети интернет не является безопасной и не гарантирует несанкционированный доступ третьих лиц. Пересылка по электронной почте или другим каналам сети Интернет возможна только с письменного согласия Пациента или его законного представителя (п. 4 ч. 1 ст. 79, ч. 3 ст. 13 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ). Согласие на такую пересылку пациент дает или не дает под роспись в последнем абзаце заполняемой при первичном обращении Анкеты, либо отдельным заявлением, в т.ч. в электронном письме.

9.3. Пациент по любым вопросам, жалобам и с любыми пожеланиями может обратиться к заместителю Главного врача Исполнителя на электронную почту volchek@bostoninst.ru или по телефону +7 977 828 74 00 в любой форме и получить ответ в течение 10 дней указанным в обращении способом – по телефону, электронной почте или почтой России.

Спорные вопросы между Исполнителем и Пациентом Исполнитель предлагает решить досудебным урегулированием с администрацией ООО «БИЭМ» согласно п.1 ст.7 ФЗ №193 от 27.07.2010г. Споры, по которым не было достигнуто соглашения, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Пациент предоставляет Исполнителю право вести аудио-, фото и видео протокол приема и манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать изображения Пациента, включая фотографии, видеоролики, рентгенологические снимки и результаты проведенной диагностики, а также фото и видео изображения Пациента, для заполнения электронной медицинской карты, в научных целях, для научных публикаций на специализированных сайтах в сети Интернет, и в программах обучения интернов, студентов и врачей, передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Пациента на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Пациента).

9.5. Аудио- и видеосъемка Пациента в клинике Исполнителя запрещена в связи с недопустимостью нарушения прав других Пациентов на охрану их персональных данных и врачебной тайны.

9.6. В случае опубликования Пациентом, в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Пациент предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение, содержащее сведения, составляющие врачебную тайну и персональные данные Пациента, включая фото и/или видео изображения для нейтрализации ущерба деловой репутации Исполнителя.

9.7. Расторжение договора на оказание медицинских услуг по требованию одной из сторон согласно пункту 2 статьи 450 ГК РФ возможно в случае существенного нарушения обязательств другой стороной. Со стороны Пациента – это систематическое нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя, изложенных в Уведомлении о правилах лечения в БИЭМ, либо несоблюдение назначенного режима лечения и назначений врача. В этом случае Пациенту Исполнителем направляется сообщение о необходимости надлежащего исполнения обязательств, нарушение которых может повлечь невозможность исполнения медуслуг, а также уведомление о намерении в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

9.8. Пациент может отказаться от приема и продолжения лечения в одностороннем порядке на любом его этапе. При этом сторонами подписывается предусмотренный законодательством бланк Отказа от медицинского вмешательства (продолжения лечения). Настоящий договор расторгается, Пациенту, по его письменному заявлению установленной Исполнителем формы, в течение 10 рабочих дней возвращаются оплаченные им денежные средства, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (за уже проведенные и начатые этапы обследования).

9.9. Почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые Пациент может направить любое обращение или жалобу в адрес Исполнителя: info@bostoninst.ru, 119192, г.Москва, Мичуринский проспект, д.7, корпус1, ООО «БИЭМ», Заместителю главного врача Волчек Н.Ш.

9.10. Стороны на основании п. 2. ст. 160 ГК РФ пришли к соглашению о допустимости факсимильной подписи руководителя Исполнителя при заключении настоящего Договора, а также факсимильных росписей врачей на медицинской документации, в настоящем Договоре и иных документах Исполнителя.

9.11. Настоящий договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

9.12. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует 1 год. Если за две недели до истечения указанного срока Стороны не заявили о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, то он продолжает действие на следующий срок такой же продолжительностью вплоть до выполнения сторонами своих обязательств по договору и действует до выполнения сторонами своих обязательств по договору.

9.13. Настоящий Договор может быть заключен дистанционно, посредством использования сети «Интернет», в том числе, с использованием сертифицированных многофункционального сервиса обмена информацией по защищенным каналам связи после ознакомления Пациента с условиями Договора и его подписания. Со стороны Исполнителя проводится подписание усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя (или уполномоченного им представителя), со стороны Пациента- усиленной или простой квалифицированной электронной подписью, либо его согласием с офертой на платформе Исполнителя. При заключении договора дистанционным способом Отказ Пациента от исполнения Договора также может быть совершен дистанционно

9.14. Подписывая настоящий договор, Пациент подтверждает, что Уведомлением о правилах лечения у Исполнителя, с пунктами настоящего Договора, Приложением № 2 («Предварительный план лечения и приблизительная смета») к настоящему Договору, ознакомлен и согласен.

9.15. Пациент подтверждает, что он (она), был(а) проинформирован(а) о возможности получения бесплатной медицинской помощи в других лечебных учреждениях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в государственных медицинских учреждениях по полису обязательного медицинского страхования и в рамках предоставляемого по этим программам перечня медицинских услуг. Исполнитель в настоящую Программу не включен.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель:

ООО «Бостонский Институт Эстетической Медицины» (ООО «БИЭМ»)
Юридический адрес: 127411, Москва, ул. Яхромская д.3, эт 2, пом. II, комн. 2,
Фактический адрес: 119192 г. Москва, Мичуринский просп., д. 7, корп. 1
ИНН 7713790146 , КПП 771301001, ОГРН 1147746685767 ,
Банк Московский филиал АО Альфа Банк
Расчетный счет 40702810102120001976 БИК 044525593;
Генеральный директор Бобов Юрий Вячеславович
Главный бухгалтер Бобов Юрий Вячеславович
Телефон (495) 988 00 96
Эл. почта: info@bostoninst.ru Сайт www.officialbiem.ru

Ген. Директор _____ Бобов Ю.В.

Пациент:

Паспорт серии
Выдан
Кем выдан
Дата рождения
СНИЛС
Адрес регистрации
Адрес почтовый
Телефон
Эл. адрес
Удобный способ связи

_____/_____